

PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

ÁREA DE ENGENHARIA DE DECISÃO E GESTÃO
(EDG)

DISCIPLINAS 2020 – 2

[CPP834] Tópicos Especiais no Setor de Serviços

Professor: Elton Fernandes

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: Quartas de 13:00 às 17:00

O conceito de estratégia, uma revisão. A natureza do serviço. As características que diferenciam serviços de bens. Implicações gerenciais dessas características específicas. A classificação de serviços e sua relevância prática. O triângulo de serviços - um modelo integrativo que focaliza diferentes questões do gerenciamento de serviços. Alguns princípios básicos da aplicação do triângulo de serviços como uma ferramenta do gerenciamento de serviços. O conceito de serviço. Porque as empresas de serviço necessitam de um conceito de serviço. Como as empresas de serviço podem definir um conceito de serviço. Como as empresas de serviço podem implementar o conceito de serviço. A lógica dos consumidores. Marketing de relacionamento. Comunicação do conceito de serviço desenvolvido. Estabelecimento do preço. Medir a satisfação do Cliente. Atualidades na abordagem de estratégia em serviços.

Forma de Avaliação

Tarefas ao longo do curso com entregas on line e apresentação das tarefas nos encontros on line.

Referências

- [1]. Gemmel, P.; Looy, B.V and Dierdonck, R.V. (2013). Services Management-An Integrated Approach. Pearson, 3ª Edição. Harlow, UK.
- [2]. Wunker, S.; Wattman, J. and Farber, D. (2016). Jobs to Be Done: A Roadmap for Customer-Centered Innovation. AMACOM; Edição: Special.
- [3]. Será disponibilizada uma bibliografia de artigos recentes de periódicos científicos no site da disciplina no Google Sala de Aula.

[COP 838] Ergonomia contemporânea: Fenomenologia das práticas profissionais

Professor: Mario Cesar Vidal

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: TER 16:00-19:00

A definição original da Ergonomia. A pratica como objeto de estudo. A fenomenologia como métodos. A fenomenologia da pratica. A teoria da atividade como espistemologia e como fenomenologia. a arte da pesquisa como principio, a etnografia como conceito e a Ergonomia como ação. Delimitação do problema de pesquisa e revisão bibliografica em Ergonomia e Resiliencia.

Forma de Avaliação

Apresentações e Participações em webinars. Entrega de fichamentos e textos redigidos.

Referências

- [1]. Van Manen, M. (2014) Phenomenology of Practice. Routledge, New York ISBN 978-1-61132-765-6;
- [2]. Vidal M. C. (no prelo) História da Ergonomia, GEN Editores, Rio de Janeiro.
- [3]. Vidal, M. C. (1997) Dicionario de Engenharia Cognitiva, Toulouse, relatório de Pos-doutoramento.
- [4]. Wayne C. Colomb G. G. & Williams, J. M. (2008) - The craft of research - 3rd ed. p. ISBN-13:978-0-226-06565-6 , The University of Chicago Press;
- [5]. Medeiros, J. B & Tomasi, C. (2015) Redaç~ao de artigos científicos. Ed. Atlas, S. Paulo.
- [6]. Robert M. , Emerson, R., Fretz., I. & Linda S. (2006) - Writing Ethnographic Fieldnotes, The University of Chicago Press;

[COP 839] Tópicos Especiais em Engenharia de Resiliencia

Professor: Mario Cesar Vidal

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: quintas das 16:00 às 19:00

Apresentação de pesquisadores e agentes sociais, nacionais e internacionais, no campo da engenharia de resiliencia, com uma palestra ou debate a cada semana

Forma de Avaliação

Coleção de sinopses dos webinarios apresentados e um trabalho de apreciação crítica de um tema apresentado em relação com sua pesquisa de campo

Referências

- [1]. MASCULO F.S. & VIDAL, M. C. R. Ergonomia: Trabalho adequado e eficiente. Rio de Janeiro : Elsevier, 2011, v.01. 648 pp. ISBN:9788535238020
- [2]. Hollnagel, E., Woods, D., & Leveson, N. (2008). Resilience engineering in a nutshell. Resilience engineering perspectives, 1.
- [3]. Dissertações e teses localizadas e consultadas ao longo da disciplina.

[COP793] Gestão Sustentável da Produção

Professor: Luan Santos

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: Terça-feira (10:00 - 13:00)

Interação Ser Humano-Economia-Meio Ambiente. Políticas Ambientais e Climáticas e seus Instrumentos. As Empresas, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as Mudanças Climáticas. Sustentabilidade como Vantagem Competitiva. Produção e Consumo Sustentáveis. Responsabilidade Sociocorporativa. Relatórios de Sustentabilidade, Marketing Verde e Greenwashing. Economia Circular e Logística Reversa. Avaliação do Ciclo de Vida (ACV). Introdução à Legislação Ambiental e ao Licenciamento Ambiental. Introdução à Economia do Meio Ambiente. Introdução às Finanças Sustentáveis e à Precificação de Carbono.

Forma de Avaliação

Artigo Final

Referências

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- [1]. SANTOS, T.; SANTOS, L. (Orgs). Economia do Meio Ambiente e da Energia: fundamentos teóricos e aplicações. 1a Ed. Rio de Janeiro: LTC/GEN, 2018.
- [2]. SACHS, Ignacy. Caminhos para o desenvolvimento sustentável. Rio de Janeiro: Garamond, 2000.
- [3]. MAGRINI, A. Política e Gestão Ambiental: Conceitos e Instrumentos. In Magrini e Santos (eds); Gestão Ambiental de Bacias Hidrográficas, COPPE/UFRJ, 2001, p. 9-19
- [4]. AMATO NETO, J. (Org.). Sustentabilidade e produção: teoria e prática para uma gestão sustentável. São Paulo: Atlas, 2011.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- [1]. CNI – Confederação Nacional da Indústria. Economia Circular: caminho estratégico. Brasília, 2019. Disponível em <https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/>.
- [2]. _____. Economia Circular: uma abordagem geral no contexto da indústria 4.0. Brasília, 2017. Disponível em <https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/>.
- [3]. D'AGOSTO, Marcio; OLIVEIRA, Cintia. Logística Sustentável: Vencendo o Desafio Contemporâneo da Cadeia de Suprimento. São Paulo: Ed. Elsevier, 2018.
- [4]. GEORGESCU-ROEGEN, N. The Entropy Law and the Economic Process. Harvard University Press, 1971, Introdução e caps. X e XI

- [5]. HARRINGTON, H. James; KNIGHT, Alan. A implementação da ISO 14000: como atualizar o SGA com eficácia. Atlas, 2001.
- [6]. MILLER, G. T.; SPOOLMAN, S. E. Ecologia e Sustentabilidade. 6a Ed. Cengage Learning, 2013.
- [7]. PASSET, R. L'économique et le vivant. Payot, 1979, Introdução e caps. I e II da 1a parte, cap.II da 2a parte
- [8]. SCHARF, Regina; MONZONI, Mário. Manual de negócios sustentáveis: como aliar rentabilidade e meio ambiente. FGV, Centro de Estudos em Sustentabilidade, 2004.
- [9]. SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas; PNUMA – Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente; IBICT – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia. Pensamento do ciclo de vida: negócios conscientes a caminho da sustentabilidade. Cuiabá, 2017. Disponível em <http://acv.ibict.br/nossos-servicos/documentos/>
- [10]. UNEP – United Nations Environment Programme. Towards a Life Cycle Sustainability Assessment: Making informed choices on products. SETAC, 2011. Disponível em <http://wedocs.unep.org/>
- [11]. VALLE, Rogerio; Souza, Ricardo (org). Logística Reversa – Processo a Processo. São Paulo: Ed. Atlas, 2013.

[COP860] Métodos Quantitativos em Gestão de Operações

Professor: Virgilio Jose Martins Ferrera Filho

Número de Créditos: 3

Sala: On line

Horário: 4a 14:00 - 17:00

Tópicos

1. Introdução - Sistemas de Produção
2. Noções de Previsão de demanda
3. Gestão de Estoques
 - (a) Lote Econômico e variações
 - (b) Demanda discreta - Lot sizing problem
 - (c) Modelos Probabilísticos - Prob. Jornaleiro
 - (d) Sistemas (s,S), (R,Q);
 - (e) Sistemas com múltiplos elos.

4. Problemas de Scheduling

- (a) Notação, Medidas de Performance
- (b) Problemas básicos com 1 máquina
- (c) Formulações PLIM/Prog. Dinâmica
- (d) Problemas $1/\text{Prec}/L_{\max} - 1/R_j/L_{\max}$
- (e) Heurísticas

Forma de Avaliação

3 trabalhos

Referências

- [1]. FERREIRA FILHO, V.J.M. Gestão de Operações e Logística na Produção de Petróleo. 1ª Ed. Rio de Janeiro, Elsevier Editora, 2016.
- [2]. Makridakis, S., Wheelwright, S., & Hyndman, R. (1997). Forecasting: Methods and applications (pp. 1–656). Wiley.
- [3]. Montgomery, D. C., Jennings, C. L., & Kulahci, M. (2011). Introduction to Time Series Analysis and Forecasting. Wiley Series in Probability and Statistics.
- [4]. GARCIA, REIS, MACHADO E FERREIRA FILHO, Gestão de Estoques: Otimizando a Logística e a Cadeia de Suprimentos, Ed. Interciência, 2006.
- [5]. SILVER E., RYCKE D., PETERSON R. Inventory Management and Production Planning and Scheduling. 3. ed., New York, John Wiley & Sons, 1998.
- [6]. HAX A.C., CANDEA D. Production and Inventory Management. Prentice-Hall, 1984.
- [7]. AXSATER, S. Inventory Control, Springer, 2015
- [8]. Pinedo, M. L.; “Scheduling: Theory, algorithms and system”; Springer; 2010.
- [9]. Baker, K.R. “Introduction to sequences and scheduling problems”; Wiley, 1974.
- [10]. Conway, R.W.; Maxwell, W.L. Miller, L.W.; “Theory of scheduling”; Dover Publications; 2003.
- [11]. French, S.; “Sequencing and scheduling: An introduction to the mathematics of the job shop”; Ellis Horwood, 1982.

CPP847 - Lógica Fuzzy aplicada à saúde coletiva

3 Créditos

Horário: 3ª feira, 9h às 13h

Professores: Carlos Cosenza; Claudio Grecco e Edison Conde

Ementa: com ênfase na Modelagem e aplicação de algoritmos utilizando a Lógica Fuzzy (Teoria dos Conjuntos Expandidos) para diagnósticos e tomadas de decisões em Saúde Pública, Meio Ambiente e Economia, em apoio ao enfrentamento da epidemia de covid-19 no Estado do Rio de Janeiro.

Referências: Exercícios acadêmicos da Fuzzy I sobre os métodos de detecção do espalhamento do vírus através de métodos de inferências de Mandani, Sugeno e outros métodos de relações e raciocínio fuzzy. Temas desenvolvidos por Tanaka, Timothy Ross, Klir e outros serão fornecidos aos alunos.

DISCIPLINAS GESTÃO E INOVAÇÃO

2º Período de 2020

CPP813 – PESQUISA CONTEMPORÂNEA EM GESTÃO E INOVAÇÃO II

4 créditos

Dia: 2as

Hora: 14h

Professor: Domício

Ementa: Ferramentas do Ofício Acadêmico: Mapeamento e Revisão Sistemática da Literatura. Horizontes do Ofício Acadêmico: ensaios autorais.

COP785 - SEMINÁRIOS EM GESTÃO E INOVAÇÃO II

(co-requisitos Fazer a CPP813 – PCGI II, tendo como pré-requisito PCGI-I e SGI-I)

2 créditos

Professores: Domício e Édison Renato

Seminários, horário variável

COP805 - ERGONOMIA E PROJETOS

3 créditos

Horário: 2a feira, 9h00 às 12h00

Professor: Francisco Duarte

Ementa: As etapas de um projeto industrial, os modelos de concepção industrial: o modelo de racionalidade técnica e o modelo de negociação de restrições. Os domínios de intervenção ergonômica. A ergonomia de concepção e a metodologia da atividade futura; a análise de situações de referência, as situações de ação característica e as reconstruções previsionais da atividade futura.

COP854 - ECOSSISTEMAS COOPERATIVOS

3,0 CRÉDITOS

Horário: 3ª FEIRA – 9H ÀS 12H

SALA: G209

PROFESSORES: FRANCISCO DUARTE E AMANDA XAVIER (POSDOC)

EMENTA: Essa disciplina é uma continuidade da disciplina Economia da Funcionalidade e da Cooperação oferecida no primeiro trimestre. Ela visa apoiar o trabalho de campo dos alunos de pós graduação. Se na disciplina anterior o objetivo era apresentar as origens e debater os conceitos de base da Economia da Funcionalidade e da Cooperação, o objetivo agora é apresentar a noção de ecossistemas territoriais e cooperativos, assim como as bases para uma metodologia de intervenção sobre situações de trabalho visando a transformação de seu modelo econômico. Serão ainda discutidos as noções de serviços e relação de serviços, recursos imateriais, território, cooperação e coordenação, inovação e tipos de inovação.

COP719 - CADEIA DE SUPRIMENTOS HUMANITÁRIA-PREPARAÇÃO A RESPOSTAS A DESASTRES

4 créditos

Horário: 5ª feira, 8h às 12h

Professor: Tharcisio

Ementa: Apresentar os principais conceitos e definições, contextos, características fundamentais, desafios e oportunidades de atuação em operações humanitárias e de desastres, com foco nas etapas de preparação e resposta. Apresentar e discutir a utilização das ferramentas de gestão de operações, logística e gestão da cadeia de suprimentos desenvolvidas para análise e tomada de decisão em operações humanitárias e de desastres nos níveis estratégico, tático e operacional. Os tópicos cobrem sociologia do desastre; políticas de gestão de desastres no Rio de Janeiro, Brasil e no mundo; gestão de stakeholders; monitoramento da ocorrência de desastres; compra e posicionamento de recursos; gerenciamento de estoque e distribuição; gestão de processos e avaliação de desempenho; sistemas, tecnologias e inovações para gestão de operações humanitárias; simulação de resposta a desastres e tomada de decisão.

CPP827 – INOVAÇÃO E SEUS MAPAS

4 créditos

Horário: 3ª feira, 14h as 18h

Professor: Marcus Vinicius

Ementa: Inovação – da ideia ao mercado; Conversão do conhecimento e Tipos de Inovação; As Fronteiras das Empresas; Gestão da Inovação; Fontes de Oportunidade para inovação; Fatores de Impacto no desenvolvimento da inovação; Fontes de Oportunidade para inovação; Estratégias para inovação; Benefícios Indiretos da inovação; A curva de caixa da inovação; Lucro e Retorno do processo de inovação; Modelos de Negócio para a inovação; Modelo de Avaliação da Cultura de Inovação nas empresas

COP884 – Conhecimento, Poder e Ética II

(O pré-requisito é ter feito a disciplina anterior)

3 créditos

Horário: 4ª feira às 14:00

Professor: Roberto Bartholo

Ementa: Explicar as relações recíprocas de comprometimento entre as formas de conhecimento e poder na modernidade, bem como o papel deste comprometimento na instauração de realidades históricas condicionantes da vida (e morte) do homem e da natureza. Sub-itens: saber, poder, violência, legitimidade; guerra e paz; formação do indivíduo; saber e poder global/local.

CPP716 – Design, Inovação Social e Serviços

3 créditos

Horário: 4ª feira: 10-13h

Professora: Carla Cipolla

Ementa: Delinear o estado atual e a recente evolução do campo de ação e teorias relativas ao Design para a Inovação Social, com especial referência ao tema do desenvolvimento de serviços.

CPP753 – Lean Startup

4 créditos

Objetivo: Ensinar o processo de criação de startups para estudantes de pós-graduação da Coppe e outras unidades acadêmicas que desejarem empreender esse tipo de organização quando terminarem suas pesquisas.

Professores: Édison Renato, Daniela Uziel e André da Fonseca.

Horário: Duas etapas. Etapa 1: Bootcamp Intensivo uma semana, de terça dia 13/10 a segunda 19/10 (de 9 às 17h), via Zoom. Etapa 2: mentoria semanal para cada grupo, a partir da semana de 26/10, meia hora por semana (via Zoom). Até a apresentação final, que será dia 10/12.

Público-alvo: estudantes na segunda metade da pós-graduação de qualquer programa da Coppe ou de outras unidades (2º ano de mestrado ou 3º ou 4º de doutorado). Integrada com a disciplina Empreendedorismo, Ciência e Tecnologia do PPG Farmacologia e Química Medicinal/UFRJ.

Ementa: Conceitos de Encaixe Segmento-Problema. Conceitos Básicos e Tipologias de Startup. Pesquisa secundária; Alternativas existentes; Marca e domínio. Pesquisa primária. Especificação do produto. Proposta de Valor. *Business Model Canvas*. *Customer Discovery*, segmentação de mercado. Tipos de Financiamento.

Interessados: preencher o formulário o quanto antes para receber o programa detalhado da disciplina com a bibliografia que deve ser lida para o 1º dia. Endereço: <http://bit.ly/inscricaoipos2020>

DISCIPLINAS DE PESQUISA/INSCRIÇÃO/EXAME DE QUALIFICAÇÃO M.Sc.

COP 500 –Estágio de Docência

1,5 créditos

Informação no link

https://coppe.ufrj.br/sites/default/files/arquivo_cpqp/diretrizes-02-2010-EstagioDocencia.pdf

COP708 – Pesquisa para Tese de Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado que **já fizeram** o exame de Qualificação e completaram todos os créditos

CPP768 – Inscrição ao Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado que **não fizeram** o exame de Qualificação e não vão fazer nenhuma disciplina no período.

COP807 – Inscrição ao Doutorado

0 crédito

Informação: Para alunos de Doutorado que **não fizeram** o exame de Qualificação e não vão fazer nenhuma disciplina no período.

COP808 – Pesquisa para Tese de Doutorado

0 crédito

Informação: Para alunos de Doutorado que **já fizeram** o exame de Qualificação e completaram todos os créditos.

CPP700 – Exame de Qualificação ao Mestrado

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado 2019 com créditos completos.

Obs: Essa disciplina também será oferecida no 4º Período.