

**Aviso Importante: Verificar os dias, horários e salas através das ementas das disciplinas. No SIGA alguns horários e salas são fictícios**

**Datas Importantes 2024/3:**

**Pedido de inscrição em disciplinas – De  
15/09/2024 a 27/09/2024**

**Pedido de alteração de inscrição em disciplina –  
AID - De 08/10/2024 a 11/10/2024**

**Pedido de trancamento de inscrição em disciplina  
(desistência de inscrição) - De 22/10/2024 a  
25/10/2024**

**Término de atividades - 14/12/2024**

**Notas - Pautas de graus e frequência – De  
15/12/2024 a 14/01/2025**

# PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

ÁREA DE ENGENHARIA DE DECISÃO E GESTÃO  
(EDG)

DISCIPLINAS 2024 – 3

## [CPP834] Tópicos Especiais no Setor de Serviços

**Professor:** Elton Fernandes

**Número de Créditos:** 3

**Sala:** F108

**Horário:** 13:00 às 17:00 horas Quintas Feiras

O conceito de estratégia, uma revisão. A natureza do serviço. As características que diferenciam serviços de bens. Implicações gerenciais dessas características específicas. A classificação de serviços e sua relevância prática. O triângulo de serviços - um modelo integrativo que focaliza diferentes questões do gerenciamento de serviços. Alguns princípios básicos da aplicação do triângulo de serviços como uma ferramenta do gerenciamento de serviços. O conceito de serviço. Porque as empresas de serviço necessitam de um conceito de serviço. Como as empresas de serviço podem definir um conceito de serviço. Como as empresas de serviço podem implementar o conceito de serviço. A lógica dos consumidores. Marketing de relacionamento. Comunicação do conceito de serviço desenvolvido. Estabelecimento do preço. Medir a satisfação do Cliente. Atualidades na abordagem de estratégia em serviços.

### Forma de Avaliação

Trabalhos;Seminários

### Referências

- [1]. Aberg, C., et al. (2019). "Service tasks of board of directors: A literature review and research agenda in an era of new governance practices." *European Management Journal* 37(5): 648-663.
- [2]. Altinay, L. and B. Taheri (2019). "Emerging themes and theories in the sharing economy: a critical note for hospitality and tourism." *International Journal of Contemporary Hospitality Management* 31(1): 180-193.
- [3]. Ammirato, S., et al. (2020). "A systematic literature review of revenue management in passenger transportation." *Measuring Business Excellence* 24(2): 223-242.
- [4]. Antony, J., et al. (2019). "A systematic review of Lean in healthcare: a global prospective." *International Journal of Quality & Reliability Management* 36(8): 1370-1391.
- [5]. Barnes, D. C. and A. Krallman (2019). "Customer Delight: A Review and Agenda for Research." *Journal of Marketing Theory and Practice* 27(2): 174-195
- [6]. Fernandes, E.; Pacheco, R. R. ; Fernandes, V.A. , (2019). Tourism openness, trade openness, and currency-purchasing power in Brazil: A causality analysis. *International Journal of Tourism Research*, v. 21, p. 197-205.
- [7]. Gemmel, P.; Looy, B.V and Dierdonck, R.V. (2013). *Services Management-An Integrated Approach*. Pearson, 3ª Edição. Harlow, UK.
- [8]. Wunker, S.; Wattman, J. and Farber, D. (2016). *Jobs to Be Done: A Roadmap for Customer-Centered Innovation*. AMACOM; Edição: Special.

## [COP837] APOIO MULTICRITÉRIO À DECISÃO EM GESTÃO PÚBLICA

**Professor:** CARLOS EDUARDO DURANGE DE CARVALHO INFANTE

**Número de Créditos:** 3

**Sala:** SAGE

**Horário:** Quinta-feira, 9h às 11h

Introdução sobre tomada de decisão. Teoria da Utilidade. Métodos compensatórios e não compensatórios. AHP. Métodos de Sobreclassificação. PROMETHEE e ELECTRE

### Forma de Avaliação

Seminários

### Referências

- [1]. Dias, L. C. e J. N. Clímaco, "Additive Aggregation with Variable Interdependent Parameters: the VIP Analysis Software", Journal of the Operational Research Society, Vol. 51, No. 9, pp. 1070-1082, 2000.
- [2]. DOUMPOS, M; ZOPOUNIDIS, C. Multicriteria Decision Aid Classification Methods. New York : Kluwer. 2004. 271p.
- [3]. EHRGOTT, M.; FIGUEIRA, J. R; GRECO, S. Trends in Multiple Criteria Decision Analysis. New York : Springer. 2010. 429p.
- [4]. GOMES, M. C. Apoio à decisão em empresas familiares em processo de evolução: um modelo multicritérios em um estudo de caso na indústria de conservas de Pelotas-RS. Florianópolis, 2001. Tese (doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, UFSC.
- [5]. KEENEY, R. L. Value-focused thinking : a path to creative decision making. Cambridge MA : Harvard University Press, 1992.
- [6]. ROY, B. Multicriteria methodology for decision aiding. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers, 1993.

## [CPP712] Logística Urbana

**Professor:** Lino G Marujo

**Número de Créditos:** 3

**Sala:** F113

**Horário:** Segunda- feira 10h às 13h

1. Sistemas de frete urbano sustentável em todo o mundo. Abordaremos os objetivos e a visão do frete urbano sustentável, os desafios que as cidades ao redor do mundo enfrentam e como elas respondem a ele. Terminamos com um breve exercício para apresentar sua cidade/bairro e os desafios enfrentados por seu sistema logístico urbano. 2. Abordagem de sistemas para entender a logística da cidade. Apresentamos o conceito de sistemas e como o transporte urbano de mercadorias pode ser entendido, avaliado e aprimorado usando a abordagem de sistemas. Para ilustrar a abordagem, apresentamos o estudo de caso do sistema de reservas da doca de carregamento em um shopping center. 3. Soluções de logística da cidade. Visão geral das diversas maneiras de melhorar a situação do transporte urbano de carga, e de como elas geralmente são implementadas. 4. Avaliação da logística da cidade. Apresentamos os principais conceitos e métodos selecionados para avaliar o estado do tráfego de mercadorias em uma cidade. Ilustramos a abordagem e os métodos em um vídeo de estudo de caso de um caso no Japão. 5. Pesquisa em logística da cidade. Na última parte do curso, apresentamos alguns métodos comumente usados para aprofundar nossa compreensão do transporte urbano de carga e apoiar a implementação das soluções. Encerramos a semana com uma introdução à teoria das redes e uma pequena tarefa de modelagem.

### Forma de Avaliação

Artigo;Trabalhos;Seminários

### Referências

A ser indicada na primeira aula e disponibilizada via Google Classroom

## [CPP 883 ] MÉTODOS QUANTITATIVOS EM LOGÍSTICA

**Professor:** Virgílio José Martins Ferreira Filho

**Número de Créditos:** 4

**Sala:** SAGE

**Horário:** 4a feira 14:00 as 18:00

A disciplina, Métodos Quantitativos em Logística, tem por objetivo estudar os processos que determinam a produção e distribuição de bens e serviços, identificando os principais modelos matemáticos disponíveis para tanto e procurando explorar a abordagem de problemas reais (identificando os principais parâmetros e variáveis e as simplificações possíveis) e as técnicas de solução para resolvê-los, usando geralmente aplicativos computacionais. Ao término do curso o aluno deverá estar apto a identificar problemas logísticos reais e classificá-los dentre os principais tipos de modelos disponíveis para estudá-los; construir modelos para estudo dos problemas; saber resolver estes problemas utilizando ferramentas que agilizem este processo; planejar experimentos e analisar os resultados.

### Tópicos a serem abordados

Introdução a métodos quantitativos em logística: O sistema logístico. Problemas em Gestão de Estoques. Problemas de localização de instalações e alocação de clientes; tamanho e composição da

frota de veículos. Problemas de roteamento de veículos a partir de depósitos de distribuição; níveis de estoques nas fábricas e em depósitos de distribuição. Problemas Combinados de Localização, Roteamento e Estoques.

Gestão de Estoques - Lote Econômico e variações; Demanda discreta - Lot sizing problem; Modelos Probabilísticos - Prob. Jornaleiro; Sistemas  $(s,S)$ ,  $(R,Q)$ ; Sistemas com múltiplos elos.

O Problema de Caminho Mínimo - Introdução, propriedades e formulações matemáticas. Métodos de solução. Extensões e aplicações

O Problema do Caixeiro Viajante: Introdução, propriedades e formulações matemáticas. Métodos heurísticos de solução. Extensões e aplicações.

O Problema do Roteamento de Veículos Introdução e formulações matemáticas. Formulação adaptada do problema do caixeiro viajante. Algoritmos com base no cálculo de economias. O algoritmo de “varredura”. Extensões e aplicações.

Introdução a Problemas de Localização: Classificação e taxonomia.

Problemas de Localização no Plano: Localização no plano com espaço infinito de soluções. Métodos intuitivos. Métodos numérico-analíticos: localização de um e vários depósitos com demanda determinística.

Problemas Minisoma de Localização em Redes: Introdução; mediana e medianas múltiplas; p-medianas absolutas. Os resultados de Hakimi. Métodos heurísticos para a solução do problema das p-medianas.

Problemas Minimax em Redes e Problemas com Restrições de Cobertura: Problemas minimax em rede; problemas com restrições de cobertura. O problema de localização de máxima cobertura: formulação matemática e um método heurístico de solução. O problema de localização de máxima disponibilidade. Problemas Combinados de Localização, Roteamento e Estoques.

## Forma de Avaliação

Artigo;Trabalhos;Seminários

## Referências

- [1]. ARENALES, M., ARMENTANO V., MORÁBITO, R. YANASSE, H., (2007). Pesquisa Operacional, Rio de Janeiro, Elsevier Editora.
- [2]. AXSATER, S. Inventory Control, Springer, 2015
- [3]. BALL, M.O.; MAGNANTI, T.L. MONMA, C.L.; NEMHAUSER, G.L.; Eds. Network Routing, Handbooks in Operations Research and Management Science vol. 8, Elsevier Science Publishers B.V.
- [4]. BALLOU, R.H. Bussines Logistics Management; Prentice Hall, Inc. 1999.
- [5]. BRAMEL, J.; SIMCHI-LEVI, D. The Logic of Logistics: Theory, Algorithms and Applications for Management; Springer Series in O.R., 1997.
- [6]. DASKIN, M.S. Network and Discrete Location Models: Algorithms and Applications; Wiley-Interscience, 1995
- [7]. EILON, S.; WATSON-GANDY, C.D.T.; CHRISTOFIDES, N. Distribution Management: Mathematical Modelling and Practical Analysis; Griffin, London, 1971.

- [8]. EISELT, H.A.; MARIANOV. V. Eds.; Foundations of Location Analysis; Springer, 2011.
- [9]. FERREIRA FILHO, V.J.M. Gestão de Operações e Logística na Produção de Petróleo. 1<sup>a</sup> Ed. Rio de Janeiro, Elsevier Editora, 2016.
- [10]. FRANCIS, R.L.; MCGINNIS Jr., L.F.; WHITE, J.A. Facility Layout and Location: An Analytical Approach; Prentice Hall, Inc., 1992.
- [11]. GARCIA, REIS, MACHADO E FERREIRA FILHO, Gestão de Estoques: Otimizando a Logística e a Cadeia de Suprimentos, Ed. Interciência, 2006.
- [12]. GHIANI, G.; LAPORTE, G.; MUSMANNO, R. Introduction to logistics systems planning and control. Chichester: JohnWiley & Sons Ltd, 2004.
- [13]. GOLDEN, B.; RAGHAVAN, S.; WASIL, E.; Eds.; The Vehicle Routing Problem; Springer 2008.
- [14]. GRAVES S.C., RINNOY KAN A.H.G., ZIPKIN P.H. Eds. (1993), Logistics of Production and Inventory, Handbooks in Operations Research and Management Science vol. 4, Elsevier Science Publishers B.V.
- [15]. HAX A.C., CANDEA D. Production and Inventory Management. Prentice-Hall, 1984.
- [16]. LANGEVIN, A.; RIOPEL, D.; Eds.; Logistic Systems – Design and Optimization; Springer 2005.
- [17]. MIRCHANDANI, P.B.; FRANCIS, R.L. Discrete Location Theory; John Wiley & Sons, Inc., 1990.
- [18]. SILVER E., RYCKE D., PETERSON R. Inventory Management and Production Planning and Scheduling. 3. ed., New York, John Wiley & Sons, 1998.
- [19]. WILLIAMS H.P., (1993). Model Building in Mathematical Programming, 3rd ed., Wiley, Chichester.
- [20]. WILLIAMS H.P., (1993). Model Solving in Mathematical Programming, Wiley, 1993 Chichester.

# **PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**Área de Gestão e Inovação**

**(GI)**

**E**

**Segurança, Inovação, Trabalho e Empreendedorismo**

**(SITE)**

**Disciplinas 2024-3**

## **COP815 – Cultura de Segurança**

3 créditos

Dia/Hora: 2ª feira – 09h às 12h

Sala: G209

Professor: Francisco Duarte

Ementa: Essa disciplina tem por objetivo abordar e debater um dos pilares da cultura de segurança: os fatores humanos e organizacionais. São tratados os seguintes tópicos: (i) A abordagem da cultura de segurança: origens, características básicas das diferentes abordagens (funcionalista e qualitativa) e metodologias. A noção de confiabilidade sociotécnica. A análise ergonômica do trabalho e a noção de erro humano: uma falha de representação. A evolução dos modelos de análise de acidentes de trabalho: do ato inseguro a abordagem de resiliência. A noção de falhas ativas e falhas latentes. Os sinais precusores dos acidentes.

### **Bibliografia:**

- [1] Antonsen, S. (2009). Safety culture and the issue of power. *Safety science*, 47(2), 183-191.
- [2] Leveson, N. *Safety III: A Systems Approach to Safety and Resilience*
- [3] Guldenmund, F. (2010) Understanding and exploring safety culture. Capítulo 1 : The nature of safety culture: a review of theory and research Pp. 9-66
- [4] Le Coze, J. C. (2019) How safety culture can make us think. *Safety Science* 118, 221-229
- [5] Dekker, S. (2019). *Foundations of safety science: A century of understanding accidents and disasters*. CRC Press/Taylor & Francis Group, New York
- [6]. DUARTE, F.J.C.M.; LIMA, F. ; ROCHA, R. ; ; GAROTTI, L. V. (2020) . Os fatores humanos e organizacionais: o foco na prevenção de acidentes graves e mortais. In: *Rio Oil & Gas 2020*, Rio de Janeiro.
- [7] FONSECA, EDUARDO DINIZ ; LIMA, FRANCISCO P.A. ; DUARTE, FRANCISCO . From construction site to design: The different accident prevention levels in the building industry. *SAFETY SCIENCE*, v. 70, p. 406-418, 2014.

---

---

## **CPP720 – Bases Epistemológicas da Economia da Funcionalidade e da Cooperação III**

3 créditos

Dia/Hora: 2ª feira – 13h30h às 16h

Sala: G209

Professor: Francisco Duarte

Ementa: Rupturas epistemológicas e fundamentos teóricos para uma nova economia política; Economia social e solidária e EFC: perspectivas comuns e aprofundamentos mútuos; Novos objetos da economia emergentes: economia circular e economia colaborativa em relação com a EFC para pensar e construir a transição; Bases econômicas para a EFC e a questão da transição: Ecossistemas produtivos cooperativos e desenvolvimento territorial; Inovação servicial e inovação institucional; Novas relações entre atividade manufatureira e serviços; Moeda social e complementar; Por uma nova filosofia política: Relações com as instituições e a democracia societal:

governança territorial; inovações institucionais; Relações sociedade-natureza: antropoceno e além.

- [1] DU TERTRE, C.; VUIDEL, P.; PINET, C. Développement durable des territoires: l'économie de la fonctionnalité et de la coopération. *Horizontes Interdisciplinares da Gestão - HIG*, v. 2, n. 5, p.1–25, 2019.
- [2] LIMA, F. DE P. A.; DIAS, A. V. C. Financeirização, Trabalho e Saúde: a Economia como Doença Social. In *Desenvolvimento Colaborativo para a Prevenção de Acidentes e Doenças Relacionadas ao Trabalho*. 1st ed. ExLibris, São Paulo, 2020.
- [3] MAILLEFERT, M.; ROBERT, I. Nouveaux modèles économiques et création de valeur territoriale autour de l'économie circulaire, de l'économie de la fonctionnalité et de l'écologie industrielle. *Revue d'Économie Régionale & Urbaine*, v. Décembr, n. 5, p. 905, 2017.
- [4] MERLIN-BROGNIART, C. Systèmes produit service et économies de fonctionnalité: dynamique d'innovation et échelles territoriales. *Technologie et Innovation*, v. 5, n. 1, 2020.
- [5] ROMAN, P., MUYLEAERT, C., RUWET, C., THIRY, G., MARÉCHAL, K. Intégrer la territorialité pour une économie de la fonctionnalité plus soutenable. *Développement durable et territoires*, v.11,n.1, 2020.
- [6] ZAOUAL, H. Nova economia das iniciativas locais: uma introdução ao pensamento pós-global. DP&A, 2006.

---

---

### **CPP737 – Acompanhamento de Projetos de Ecossistemas Territoriais III**

2 créditos

Dia/Hora: 3ª feira – 10h às 12h

Sala: G209

Professor: Francisco Duarte

Ementa: Ecossistemas de produção territorializados; Metodologia de intervenção e acompanhamento de projetos territoriais; Dispositivos reflexivos; Competências de acompanhamento; Fluxos de produção e fluxos financeiros; Cadeia de valor e cadeia de produção; sistema de atores; dinâmicas territoriais; redes de economia solidária, empresa rede e ecossistema cooperativo territorializado; Estratégias de transição.

- [1] Bryman, A. *Research Methods and Organization Studies (Contemporary Social Research)*, 1st ed.; Routledge: London, UK, 1989.
- [2] CAUCHICK MIGUEL, P. A. et al. *Metodologia de pesquisa em engenharia de produção e gestão de operações*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- [3] ECO, U. Como se faz uma tese. In: *Como se faz uma tese*. São Paulo: Perspectiva, 2003.
- [4] GUÉRIN, F. et al. *Compreender o Trabalho para Transformá-lo: A prática da ergonomia*. Brasil: Edgard Blucher, São Paulo, 2002.
- [5] TAROZZI, M. *O que é a grounded theory*. Petrópolis: Vozes, 2011.
- [6] VOSS, C., TSIKRIKTSIS, N., FROHLICH, M. Case research in operations management. *Int. J. Oper. Prod. Manag.* 2002, 22, 195–219.
- [7] YIN, R.K. *Estudo de Caso-: Planejamento e Métodos [Planning and Methods]*; Bookman Editora: Porto Alegre, Brazil, 2015
- 
-

## **COP885 - CONHECIMENTO, PODER E ÉTICA III**

3 créditos

Dia/Hora: 4ª feira– 9:30

Sala: F123

Professor: Roberto Bartholo

Ementa: Estabelecer elementos para a estruturação de uma ética de responsabilidade nas formas humanas de conhecimento e ação, em partículas as formas modernas de “fazer ciência” e “fazer tecnologia”. Sub-itens: ética, responsabilidade social; tecnologia, ciência e futuro; modernidade e crise.

### Bibliografia:

- [1]. FLUSSER, V. Filosofia da caixa preta: ensaios para uma futura filosofia da fotografia. Rio de Janeiro: Relume Dumará, 2002
- [2]. SARASVATHY, S. D. Making it happen: Beyond theories of the firm to theories of firm design. Entrepreneurship Theory and Practice, v. 28, n. 6, p. 519-531, 2004
- 
- 

## **CPP766 Oficina para redação de artigos científicos**

3 créditos

**Dia/horário: quinta 13h30 às 16h30**

**Pré requisito: Alunos que cursaram a disciplina CPP780 – Métodos de Pesquisa Qualitativa em 2024 e autorização formal do orientador para que o estudante possa cursar essa disciplina**

Sala: I240 (propme)

Professora: Carolina

Ementa: **A disciplina visa** capacitar os alunos para redigir e estruturar artigos científicos de forma clara, coesa e objetiva, de acordo com as normas e práticas acadêmicas, visando à publicação em periódicos de relevância na área de pesquisa.

### **Objetivos Específicos:**

- Compreender a estrutura e os componentes essenciais de um artigo científico.
- Desenvolver habilidades de escrita científica, com foco em clareza, concisão e precisão.
- Aprender a formular e responder a perguntas de pesquisa de maneira coerente e fundamentada.
- Identificar e aplicar diferentes estilos de escrita conforme as normas de periódicos específicos.
- Revisar e aperfeiçoar manuscritos para submissão, considerando aspectos de gramática, estilo e ética na pesquisa.
- Desenvolver habilidades de análise crítica e revisão por pares.

## REFERÊNCIAS

- DINIZ, Debora. **Carta de uma orientadora**. eBook Kindle. Disponível em: <https://www.amazon.com.br>. Acesso em: 30 ago. 2024.
  - SALVAGNO, Michele; TACCONE, Fabio Silvio; GERLI, Alberto Giovanni. Can artificial intelligence help for scientific writing?. **Critical care**, v. 27, n. 1, p. 75, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1186/s13054-023-04314-2>. Acesso em: 30 ago. 2024.
  - PEAT, Jennifer et al. **Scientific writing: easy when you know how**. John Wiley & Sons, 2013. Disponível em: <https://www.wiley.com>. Acesso em: 30 ago. 2024.
  - TAN, Zhongchao. **Academic Writing for Engineering Publication**. Canada: Springer, 2022. Disponível em: <https://link.springer.com>. Acesso em: 30 ago. 2024.
- 
- 

### **CPP771 - Seminários avançados sobre projetos de produtos e serviços para pessoas com deficiência III**

3 créditos

Dia/Horário: segunda das 13 às 16h

**Disciplina exclusiva para os orientandos da profa Carolina Alonso ou que tenham tese e dissertação explicitamente relacionadas ao tema.**

Sala: I240 (propme)

Professora: Carolina

Ementa: esta disciplina tem como objetivo debater e aprofundar temas ligados ao projeto de produtos e serviços para PCD a partir de um referencial dos direitos humanos. Tópicos da disciplina: 1) Políticas públicas para PCD; 2) Projeto de produtos para PCD; 3) Projeto de serviços para PCD; 3) Métodos de pesquisa na área.

## REFERÊNCIAS:

- ARAUJO, Luiz Alberto David; DA COSTA FILHO, Waldir Macieira. A LEI 13.146/2015 (O estatuto da pessoa com deficiência ou a lei brasileira de inclusão da pessoa com deficiência) e sua efetividade. *Direito e Desenvolvimento*, v. 7, n. 13, p. 12-30, 2016.
- ASSIS JÚNIOR, Luiz Carlos de. O direito fundamental à adaptação razoável na convenção internacional sobre os direitos das pessoas com deficiência. 2019
- BRIGHT, Tess; WALLACE, Sarah; KUPER, Hannah. A systematic review of access to rehabilitation for people with disabilities in low-and middle-income countries. *International journal of environmental research and public health*, v. 15, n. 10, p. 2165, 2018.
- DHANDA, Amita. Construindo um novo léxico dos direitos humanos: Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiências. *Sur. Revista Internacional de Direitos Humanos*, v. 5, p. 42-59, 2008.
- DUROCHER, Evelyne et al. “Just access”? Questions of equity in access and funding for assistive technology. *Ethics & Behavior*, v. 29, n. 3, p. 172-191, 2019.

- GHOSH, Ritu et al. Training of Mid-Level Rehabilitation Workers for Community-Base Rehabilitation Programmes. Disability, CBR & Inclusive Development, v. 31, n. 4, p.191-216, 2020.
- HOLLOWAY, C. et al. Scoping Research Report on Assistive Technology-On The Road For Universal Assistive Technology Coverage. 2018.
- ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, aprovada pela Assembléia Geral da ONU em dezembro de 2006
- TEBBUTT, Emma et al. Assistive products and the sustainable development goals (SDGs). Globalization and health, v. 12, n. 1, p. 1-6, 2016.

---

---

### CPP789 - Inovação, Empreendedorismo e transições sustentáveis III

3 créditos

Dia/Hora: Quintas-Feiras de 9h às 12h

Professora Amanda

Local: Sala Multiuso do CMDT - CT 2 Bloco 3

Ementa: A disciplina é uma continuidade da disciplina Inovação, empreendedorismo e transições sustentáveis II. Não é necessário ter cursado o módulo I e II para participar do módulo III. A essência da engenharia pode ser descrita em seu pensamento inventivo, voltado para resolução inteligente de problemas e desafios concretos da sociedade, promovendo melhorias na qualidade de vida dos indivíduos, no avanço tecnológico, nas atividades econômicas e na preservação ambiental. As demandas urgentes de transição sustentável no cenário das agendas globais requerem atualizações e complementaridades de competências em todas as áreas de conhecimento, destacando novas competências - tanto técnicas como interpessoais - como diferenciais para potencializar a forma de atuação profissional e o impacto na sociedade. A disciplina surge como espaço e ferramenta de intermediação do potencial inventivo e sistêmico da engenharia, aos diferentes saberes dos pesquisadores/alunos dos Programas de Engenharia da Coppe, como forma de esboçarmos novas trajetórias para inovação, empreendedorismo e transições sustentáveis.

O módulo III da disciplina será desenvolvido a partir de discussões e uso de ferramentas de Inteligência Artificial (IA).

#### REFERÊNCIAS

1. ACOSTA, Alberto. O Bem Viver: uma Oportunidade para Imaginar Outros Mundos. Autonomia Literária, 2016.
2. CHRISTENSEN, C M. et al. How will you measure your life. Harvard business review, v. 88, n. 7/8, p. 46-51, 2010.
3. ALMEIDA, V; NAS, Elen. Desafios da IA responsável na pesquisa científica. Revista USP, São Paulo, n. 141, p. 17-28 , abril/maio/junho 2024.
4. CHRISTENSEN, Clayton M. O paradoxo da prosperidade. Alta Books, 2019.
5. CHRISTENSEN, Clayton M. O dilema da inovação. Leya, 2018.

6. DE BEAUVOIR, Simone. Todos os homens são mortais. Nova Fronteira, 2019.
7. ELKINGTON, John. Sustentabilidade: canibais com garfo e faca. M. Books, 2020.
8. FURNO, Juliane; ROSSI, P. Economia para transformação social: pequeno manual para mudar o mundo. Brasil, Autonomia Literária, 2024.
9. HAN, Byung-Chul. Favor fechar os olhos - Em busca de um outro tempo. Editora Vozes, 2021.
10. LOMNITZ, Larissa A. L. Redes Sociais, Cultura e Poder. Rio de Janeiro: e-papers, 2009.
11. MANZINI, Ezio. Design: quando todos fazem design: uma introdução ao design para a inovação social. São Leopoldo: Unisinos, 2017.
12. MANZINI, Ezio. Políticas do cotidiano. Editora Blucher, 2023.
13. MARTIN, J.L. The Ethico-Political Universe of ChatGPT. Journal of Social Computing, v. 4, n. 1, p. 1-11, 2023.
14. MAZZUCATO, Mariana. Missão economia: Um guia inovador para mudar o capitalismo. Portfolio-Penguin, 2022.
15. MAZZUCATO, M. O valor de tudo: produção e apropriação na economia global. Portfolio-Penguin, 2020.
16. MORÁN, José. Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática. Penso Editora, 2017.
17. RIES, Eric. O estilo startup: Como as empresas modernas usam o empreendedorismo para se transformar e crescer. Leya, 2018.
18. SANTOS, Milton; SILVEIRA, Maria Laura. O Brasil: território e sociedade no início do século XXI. 2008.
19. TUAN, Yi-Fu. Espaço e Lugar: a perspectiva da experiência. São Paulo, SP: Difel, 1983.
20. VINUESA, Ricardo et al. The role of artificial intelligence in achieving the Sustainable Development Goals. Nature communications, v. 11, n. 1, p. 1-10, 2020.
21. XAVIER, Amanda F. et al.. A. Searching for a sustainable economy: work, cooperation, and territorial solutions. WORK, n. 77, pp. 359-375. <https://doi.org/10.3233/WOR-220376>.
22. XAVIER, Amanda F. et al. Eco-innovation maturity model: A framework to support the evolution of eco-innovation integration in companies. Sustainability, v. 12, n. 9, p. 3773, 2020.
23. ZAOUAL, Hassan. Nova Economia das Iniciativas Locais: uma introdução ao pensamento pós-global. Rio de Janeiro: DP&A Editora, 2006

---

---

CPP782 - Sem de pes: Sustent, Ecosystems Locais e Governança III

3 créditos

Dia/hora: quinta-feira de 13h às 16h.

Professora Amanda

Local: Sala Multiuso do CMDT - CT 2 Bloco 3

Ementa: Essa disciplina visa apoiar o trabalho de pesquisa dos alunos de mestrado e doutorado do Centro Avançado de Sustentabilidade, Ecossistemas Locais e Governança (Casulo) do PEP/COPPE, a partir de seminários de andamento de pesquisa e discussões em conceitos aprofundados sobre as linhas temáticas. Essa disciplina é exclusiva para os alunos orientados e coorientados pela Professora Amanda Xavier.

Referências: BRYMAN, A. *Research Methods and Organization Studies* (Contemporary Social Research), 1st ed.; Routledge: London, UK, 1989. CAUCHICK MIGUEL, P. A. et al. *Metodologia de pesquisa em engenharia de produção e gestão de operações*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. ECO, U. Como se faz uma tese. In: Como se faz uma tese. São Paulo: Perspectiva, 2003. TAROZZI, M. O que é a grounded theory. Petrópolis: Vozes, 2011. TURRIONI, J. B; XAVIER, A. F.; CAMPOS, D. F.; MELLO, C. H. P. Pesquisa-ação na engenharia de produção: proposta de estruturação para sua condução. *Production* 22(1):1-13, 2012. VOSS, C., TSIKRIKTSIS, N., FROHLICH, M. Case research in operations management. *Int. J. Oper. Prod. Manag.* 2002, 22, 195–219. YIN, R.K. *Estudo de Caso: Planejamento e Métodos [Planning and Methods]*; Bookman Editora: Porto Alegre, Brasil, 2015.

---

---

## CPP787 - DESIGN DE SERVIÇO E GESTÃO DA INOVAÇÃO

3 créditos

Dia/Hora: 3ª feira: 15-18h

Sala: F-109

Professora: Carla Cipolla

Ementa: Detalhamento de temas emergentes do design de serviço e de gestão da inovação pelo design. Análise crítica dos processos de representação e visualização de serviços e metodologias. Desenvolvimento e análise do projeto de um serviço (produto-serviço) ou representação visual de serviços e discussão articulada com referenciais teóricos selecionados..

Referências:

FRANZATO, C. (2024). Towards a Convivial Design. *Design Issues*, 40 (1), 31–44.  
BYUNG-CHUL, H. (2022) A expulsão do Outro. *Sociedade, Percepção e Comunicação Hoje*. Petrópolis: Vozes.  
KIM, M. (2021). A study of dignity as a principle of service design. *International Journal of Design*, 15(3), 87-100.  
KALBACH, J. (2021) *Mapping Experiences: A Complete Guide to Creating Value through Journeys, Blueprints, and Diagrams*. O'Reilly Media.  
CIPOLLA, C. (2018). Design for Vulnerability: Interpersonal Relations and Design. *She Ji: The Journal of Design, Economics, and Innovation*, 4(1), 111-122  
BELLACASA, M.P. (2017). *Matters of Care. Speculative Ethics in More than Human Worlds*. Minneapolis: University of Minnesota Press  
FLUSSER, V. (2017) *O mundo codificado: por uma filosofia do design e da comunicação* (organizado por Rafael Cardoso). São Paulo: Ubu Editora.  
MANZINI, E. (2015). *Design when Everybody Designs: an introduction to Design for Social Innovation*. USA: MIT Press.

---

---

## **DISCIPLINAS DE PESQUISA/INSCRIÇÃO/EXAME DE QUALIFICAÇÃO M.Sc.**

### **COP708 – Pesquisa para Tese de Mestrado**

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado que **já fizeram** o exame de Qualificação e completaram todos os créditos

### **CPP768 – Inscrição ao Mestrado**

0 crédito

Informação: Para alunos de Mestrado que **não fizeram** o exame de Qualificação e não vão fazer nenhuma disciplina no período.

### **COP807 – Inscrição ao Doutorado**

0 crédito

Informação: Para alunos de Doutorado que **não fizeram** o exame de Qualificação e não vão fazer nenhuma disciplina no período.

### **COP808 – Pesquisa para Tese de Doutorado**

0 crédito

Informação: Para alunos de Doutorado que **já fizeram** o exame de Qualificação e completaram todos os créditos.