

PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Disciplinas para o DINTER UFAM

Disciplinas 2026-1

Nome: CPP780 – Métodos de Pesquisa Qualitativa

Créditos: 3

Professora: Carolina

Ementa: A disciplina aborda os fundamentos epistemológicos da pesquisa qualitativa e sua aplicabilidade no campo da Engenharia de Produção. Discute as bases interpretativistas e construtivistas que sustentam os métodos qualitativos, bem como os principais procedimentos de coleta e de análise de dados. São explorados, de forma teórico-prática, os seguintes métodos: Revisão Sistemática de Literatura qualitativa, Estudo de Caso, Pesquisa-Ação e Teoria Fundamentada em Dados (Grounded Theory). A disciplina contempla o planejamento da pesquisa, estratégias de amostragem (incluindo amostragem teórica), técnicas de coleta (entrevistas, observação, grupos focais e análise documental), procedimentos de análise (codificação, categorização, análise temática e análise de discurso), critérios de rigor metodológico e diretrizes para publicação científica.

Bibliografia recomendada:

PATTON, M. Q. Qualitative research and evaluation methods. 4th ed. Thousand Oaks: Sage Publications, 2015.

YIN, R. K. Qualitative research from start to finish. 2nd ed. New York: Guilford Press, 2016.

TONG, A.; SAINSBURY, P.; CRAIG, J. Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): a 32-item checklist for interviews and focus groups. International Journal for Quality in Health Care, v. 19, n. 6, p. 349–357, 2007.

PAGE, M. J. et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. BMJ, 2021;372:n71.

CLARK, J. P. How to peer review a qualitative manuscript. In: GODLEE, F.; JEFFERSON, T. (org.). Peer review in health sciences. 2nd ed. London: BMJ Books, 2003. p. 219–235.

COP799 - DESIGN DE SERVIÇO: TEMAS EMERGENTES

4 créditos

Professora: Carla Cipolla

Esta disciplina aborda tópicos contemporâneos da pesquisa em design com foco em serviços, explorando debates, métodos e agendas críticas que vêm moldando o campo. Serão apresentadas as principais fases de desenvolvimento da área, suas transformações recentes e os desafios que orientam pesquisas atuais.

Ao longo do curso, mapearemos pesquisadores, redes internacionais, conferências e grupos de pesquisa que têm contribuído para a consolidação e renovação do design de serviço. A disciplina contará também com palestras de pesquisadores convidados, ampliando o acesso a práticas e investigações em andamento no Brasil e no exterior.

PENIN, Lara; PRENDIVILLE, Alison; SANGIORGI, Daniela (org.). The Bloomsbury Handbook of Service Design: plural perspectives and a critical contemporary agenda. 1. ed. New York: Bloomsbury Visual Arts, 2026. 536 p. ISBN 9781350330283.

CIPOLLA, Carla; DEVECCHI, Alice; ALT, Luis. Dialogical empathy in services: guidelines and principles between art and design. In: PENIN, Lara; PRENDIVILLE, Alison; SANGIORGI, Daniela (org.). The Bloomsbury Handbook of Service Design: plural perspectives and a critical contemporary agenda. New York: Bloomsbury Visual Arts, 2026.

MARVI, Reza; FOROUDI, Pantea; MAHAVARPOUR, Nasrin. Insights and future directions in service design: a global perspective. International Marketing Review, [s. l.], 2026. DOI: 10.1108/IMR-03-2025-0142.

ONKAR, Prasad; MAHAMUNI, Ravi. ServDes 2025: Empowering Diversity, Nurturing Lasting Impact, 6–10 October, Hyderabad, India. UK: DRS Digital Library, 2025. Disponível em: <https://dl.designresearchsociety.org/servdes/servdes2025/researchpapers/>. Acesso em: 22 fev. 2026.

CIPOLLA, Carla; MONT'ALVÃO, Claudia; FARIAS, Larissa; QUARESMA, Manuela (Ed.). ServDes 2023 Entanglements & Flows Conference: Service Encounters and Meanings Proceedings. Linköping: Linköping University Electronic Press, 2023.