

## Prova GI - Seleção 2014

1. A literatura apresenta várias correntes de pensamento estratégico. Pode -se dizer que a escola do posicionamento:

- A) Utiliza princípios da psicologia cognitiva para compreender os modelos mentais que os estrategistas utilizam em suas análises e decisões.
- B) Enfatiza o papel do ambiente externo à empresa como agente principal a ser considerado na formulação de estratégias.
- C) Introduziu modelos analíticos que são utilizados até hoje como o modelo SWOT (análise de pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças).
- D) Tem como principal autor Michael Porter e contribui com a proposição de alternativas como: a diferenciação, dominação pelos custos e focalização.

OPÇÃO CORRETA: **(D)**

2. Não é considerada vantagem no *layout* por produto:

- A) baixos custos unitário para altos volumes;
- B) dá oportunidade para especialização de equipamento;
- C) fluxo de materiais bem definido e de fácil controle;
- D) alta flexibilidade de mix e produto;

OPÇÃO CORRETA: **(D)**

3. Os métodos e técnicas de pesquisa operacional não são utilizados para:

- A) Análise e simulação do trabalho.
- B) Planejamento da produção e estocagem.
- C) Planejamento da cadeia de suprimentos
- D) Dimensionamento de capacidade

OPÇÃO CORRETA: **(A)**

4. As principais etapas da análise ergonômica do trabalho são:

- A) A análise da demanda, o estudo dos fatores causais dos acidentes de trabalho, A análise da Tarefa, As observações e verbalizações sobre a atividade, O diagnóstico.
- B) A Análise da demanda; A análise da tarefa; A análise da atividade; o Diagnóstico e Recomendações.
- C) Análise do absenteísmo da população de trabalho, O conhecimento do funcionamento geral da empresa; A análise da atividade; o Diagnóstico e a transformação das condições de trabalho.
- D) Análise da situação de trabalho e seu contexto, A análise da Tarefa, A Análise da Atividade, O estudo dos tempos e Movimentos e diagnóstico ergonômico.

OPÇÃO CORRETA: **(B)**

5. É incorreto afirmar que a “administração científica do trabalho”:

- A) é baseada no estudo de tempos e métodos, reduzindo o trabalho considerado não produtivo;
- B) procura estabelecer padrões de trabalho, tornando a automação mais fácil.
- C) deixou de ser utilizada pelas empresas atuais por se tratar de um método antigo
- D) proporciona aprendizado mais rápido e tem como base o trabalho de supervisão.

OPÇÃO CORRETA: **(c)**

6. Das técnicas abaixo, qual não é usada para avaliação e melhoria de projetos:

- E) Análise das necessidades dos consumidores.
- F) Desdobramento da função qualidade;
- G) Engenharia de Valor;
- H) Método Taguchi;

OPÇÃO CORRETA: **(A)**

7. ENUNCIADO DA QUESTÃO: Todos os fatores abaixo reduzem significativamente o tempo até o lançamento de um produto, exceto:

- A) desenvolvimento simultâneo;
- B) resolução rápida de conflitos;
- C) triagem do conceito;
- D) projeto interativo;

OPÇÃO CORRETA: **(C)**

8. A análise Ergonômica do Trabalho é uma abordagem que procura ampliar a ação dos usuários/operadores nos projetos dos processos de produção. A participação dos operadores acontece de várias formas e em vários momentos desta análise. As principais características dessa abordagem são:

- A) O estudo das tarefas a serem executadas pelos operadores
- B) Ter como objetivo a redução dos acidentes e do absenteísmo da população.
- C) A observação das posturas e deslocamentos dos operadores.
- D) Ser orientada por um problema/demanda e ter como objetivo a transformação da situação.

OPÇÃO CORRETA: **(D)**

9. São técnicas que tendem a melhorar o desempenho pessoal do trabalhador, exceto:

- A) Combinação de tarefas;
- B) Alargamento do trabalho;
- C) Enriquecimento do trabalho;
- D) Retrabalho.

OPÇÃO CORRETA: **(D)**

10. Qual das seguintes é uma característica de um leiaute por processo?

- A) Equipamento similar é agrupado em uma seção;
- B) Estações de trabalho são arranjadas de acordo com as etapas progressivas de produção;
- C) Os produtos são mantidos em local fixo;
- D) O equipamento de fabricação é levado até o produto

OPÇÃO CORRETA: **(A)**

11. Sobre a atividade de projetos, qual das afirmativas abaixo é falsa:

- A) Seu objetivo é satisfazer as necessidades dos consumidores;
- B) A atividade de projetos aplica-se tanto para produtos e serviços como para sistemas (processo);
- C) As atividades de projeto de produto e de processos não devem se inter-relacionar;
- D) A atividade de projeto é em si mesma um processo de transformação;

OPÇÃO CORRETA: **(C)**

12. São razões para considerar toda a rede da qual uma operação faz parte, exceto:

- A) ajudar a empresa a compreender como pode competir efetivamente;
- B) ajudar a empresa a identificar ligações entre nós significativos na rede;
- C) ajudar a empresa a focalizar uma perspectiva de longo prazo na rede;
- D) ajudar a empresa a entender melhor seu processo produtivo;

OPÇÃO CORRETA: **(D)**

13. Balanceamento de capacidade é recomendado em que tipo de arranjo físico?

- A) Por processo;
- B) Em linha;
- C) Celular;
- D) Posicional;

OPÇÃO CORRETA: **(B)**

14. Das diferentes abordagens do projeto do trabalho, qual aquela que mais costuma tratar funcionários como custo?

- A) Divisão do trabalho;
- B) Ergonomia;
- C) Abordagens Comportamentais;
- D) Empowerment.

OPÇÃO CORRETA: **(A)**

15. Normalmente uma empresa fabricante de aviões, uma empresa petroquímica, a maternidade de um hospital e uma indústria automobilística tem quais tipos de arranjo físico respectivamente:

- A) celular, posicional, por produto e por processo;
- B) por processo, em linha, celular e por produto;
- C) posicional, por produto, celular e por produto ou linha;
- D) por produto ou linha, posicional, celular e por processo.

OPÇÃO CORRETA: **(C)**

16. As Lesões por esforço repetitivo (LER/DORT) são provocadas pelo uso inadequado e excessivo do sistema musculoesquelético, atingindo principalmente os membros superiores: mãos, punhos, braços, antebraços, ombros e coluna vertebral. As principais fatores para prevenção da LER/DORT nas empresas são:

- A) Reduzir o trabalho estático e o dinâmico
- B) Agir no projeto dos posto de trabalho e da organização do trabalho
- C) Instalar pausas e salas para descansos periódicos
- D) Eliminar atividades de levantamento/transporte de cargas e alterar o layout do processo

OPÇÃO CORRETA: **(B)**

17. Durante os últimos anos muitas organizações tem se afastado das abordagens sequenciais de projeto de produtos e serviços. Métodos interativos vem sendo cada vez mais sendo utilizados. São características e vantagens desses métodos:

- A) A integração de clientes e fornecedores especialmente nas etapas de detalhamento dos projetos, a agilidade das decisões e a redução do custo.
- B) O uso de CAD, as simulações de processo, a redução de custos e da mão de obra envolvida
- C) Organização matricial, gerentes de projetos dedicados promovendo interação das equipes e a redução dos tempos e custos das etapas iniciais do projeto.
- D) Equipes multidisciplinares, a simultaneidade de etapas, a redução do tempo e dos problemas com a produção e com os fornecedores.

OPÇÃO CORRETA: **(D)**

18. Em relação aos sistemas de Planejamento e Controle da Produção é correto afirmar que:

- A) O sistema Kanban é abordagem de PCP de baixa complexidade de implantação e normalmente utilizada nas indústrias de processo contínuo.
- B) Incertezas, tanto de fornecimento quanto de demanda afetarão a complexidade das tarefas de planejamento e controle
- C) Planejamento e controle devem ser tratados de forma separada para serem efetivos e trazerem resultados em termos de confiabilidade de prazos de entrega de produtos
- D) Volume e variedade de operações não apresentam efeitos sobre a natureza de seu planejamento e controle.

OPÇÃO CORRETA: **(B)**

19. A ergonomia tem integrado cada vez mais os processos de projeto. Ao invés da correção das situações existentes, que ocorrem sempre com restrições, procura-se antecipar os problemas e projetar situações favoráveis à saúde à produtividade e ao desenvolvimento das competências. O trabalho passa a ser uma variável de projeto e não uma variável de ajuste. As decisões abaixo, tem impacto direto sobre o projeto do trabalho, exceto:

- A) As condições ambientais em que as atividades serão executadas
- B) Os tipos de equipamentos e ferramentas que estão sendo definidos para a empresa
- C) A forma de abastecimento e recebimento de matéria prima
- D) Quais empresas integram a rede de clientes e consumidores da empresa.

OPÇÃO CORRETA: **(D)**

20. São consideradas etapas do projeto do produto/serviço segundo Nigel Slack:

- A) Geração do conceito, avaliação e melhoria de projeto, prototipagem e projeto final;
- B) Geração do conceito, avaliação e melhoria, estudar ações de concorrentes, triagem, projeto preliminar, prototipagem e projeto final;
- C) Geração do conceito, triagem, projeto preliminar, avaliação e melhoria, prototipagem e projeto final;
- D) Geração do conceito, definição do pacote e do processo, triagem, projeto preliminar, avaliação e melhoria, prototipagem e projeto final;

OPÇÃO CORRETA: **(C)**